



Sparkasse Olpe Drolshagen Wenden

Pressemitteilung

Sparkasse weiterhin an allen Standorten erreichbar

Kunden erreichen Sparkasse wie gewohnt

Olpe/ Drolshagen/ Wenden. In der Zeit des erneuten Lockdowns sind die Geschäftsstellen der Sparkasse Olpe-Drolshagen-Wenden bis auf Weiteres auch unter den verschärften Corona-Schutzmaßnahmen wie gewohnt erreichbar. Die Sparkasse bittet ihre Kunden jedoch darum, im Sinne von Kontaktvermeidung nur bei wirklich dringenden Anliegen persönlich zu kommen und sich selbst sowie die Mitarbeitenden in Service- und Beratung zu schützen.

Außerdem sollten Kundinnen und Kunden momentan zuerst ihre Beraterin oder Ihren Berater kontaktieren. So können erfahrungsgemäß schon viele Fragen zu allen Finanzangelegenheiten kompetent beantwortet werden, so dass sich ein persönliches Erscheinen in den Geschäftsstellen damit oft erübrigt.

Für Beratungsgespräche bietet die Sparkasse Olpe-Drolshagen-Wenden zusätzlich zu wichtigen persönlichen Terminen auch einen kontaktlosen, digitalen Weg an, damit Kundinnen und Kunden mit ihrer Beraterin oder ihrem Berater sprechen können. Im Rahmen einer telefonischen Beratung können alle Kundenberaterinnen und -berater in der Sparkasse ihre Bildschirme präsentieren (spiegeln), so dass sie einfache oder auch komplexe Inhalte zum besseren Verständnis gemeinsam mit ihren Gesprächspartnern durchgehen können. Die Kundinnen und Kunden erhalten dazu kurz vor der Beratung einen Link, den sie einfach im Internet-Browser öffnen können, ohne selbst eine Software installiert zu haben. Beide Gesprächspartner können auf Wunsch auch ein Video-Telefonat mit Kamerazuschaltung führen.

Die Sparkasse Olpe-Drolshagen-Wenden empfiehlt allen Interessierten, weitere Informationen auf www.sparkasse-olpe.de abzurufen, um sich über die Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen auch während der Feiertage sowie über alle Leistungsangebote zu informieren. Dort werden jeweils aktuelle Hinweise veröffentlicht. Außerdem sind sehr viele Produkte und Serviceleistungen auch online abschließbar. ■