



Sparkasse Olpe Drolshagen Wenden

Pressemitteilung

Sparkasse reagiert mit vorsorglicher Einschränkung von Servicezeiten auf Corona-Virus-Pandemie

Geschäftsbetrieb in Hauptstelle Olpe, in Drolshagen und Wenden läuft. Drei Geschäftsstellen auf rein telefonische Kundenberatung umgestellt.

Olpe. Die Sparkasse Olpe-Drolshagen-Wenden reagiert mit der Schließung der drei Geschäftsstellen Olpe-Martinstraße, Gerlingen und Hünsborn für den Kundenverkehr auf die weitere Ausbreitung der Corona-Pandemie. Zum Schutz der Kunden sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gilt die Schließung ab Mittwoch, 18. März 2020, um proaktiv zur Eindämmung des Corona-Virus beizutragen. Weiterhin werden die Service-Zeiten in der Hauptstelle Olpe (Westfälische Straße 9), in Drolshagen (Hagener Straße 29) und Wenden (Hauptstraße 44) auf 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr eingeschränkt

Drei der Geschäftsstellen sind weiterhin telefonisch für die Kunden erreichbar (Olpe Martinstraße 02761 898-3340, Gerlingen 02761 898-3740 und Hünsborn 02761 898-3760). Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker stehen zur Verfügung, und die vor Ort zugeleitete Post in den Briefkästen wird bearbeitet. Die Kunden der betreffenden Geschäftsstellen werden gebeten, sich in Beratungsfragen jederzeit telefonisch mit den dortigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Verbindung zu setzen.

Der vorhandene Notfallplan der Sparkasse sieht die Fortführung des Geschäftsbetriebs für verschiedene Fälle vor. „Corona überraschte mit der Geschwindigkeit, in der Entscheidungen zu treffen waren, jedoch nicht mit den Erfordernissen“, erklärte Sparkassendirektor Dieter Kohlmeier. An die aktuelle Situation angepasst waren auch die Einschätzungen und Anordnungen der staatlichen Stellen maßgeblich. Für Privat- und Firmenkunden kann die Sparkasse Olpe-Drolshagen-Wenden demnach den kompletten Geschäftsbetrieb – mit Ausnahme der oben genannten Schließung und verkürzten Servicezeiten – aufrechterhalten. Das Online-Banking und die Kernsysteme zur Abwicklung von Buchungs- und Überweisungsvorgängen sind uneingeschränkt gewährleistet. Auch Wertpapieraufträge können telefonisch oder über das Online-Banking beauftragt werden.



Sparkasse Olpe Drolshagen Wenden

Pressemitteilung

Die Sparkasse ist aktuell unter Telefon 02761 898-0 von montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr durchgehend über das „Kunden-Service-Center“ zu erreichen. Kontaktaufnahmen können auch per E-Mail über kundenservice@sparkasse-olpe.de abgewickelt werden oder über den Service-Chat auf der Homepage.

„Das Online-Banking über sparkasse-olpe.de und über die Sparkassen-App steht den Kunden 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Da zwischenzeitlich 70 % der Privatkonten und 84 % der Firmenkonten online geführt werden, haben gut drei Viertel aller Kunden, wie bisher, problemlos Zugang zur Zahlungsverkehrsabwicklung“, betonte Dieter Kohlmeier. Überweisungen von Kunden ohne Online-Banking können, wie gewohnt über den Postweg bzw. über die Hausbriefkästen an den Geschäftsstellen erfolgen oder an den Selbstbedienungs-Terminals in den Foyers der Geschäftsstellen getätigt werden. An welchen Stellen bestimmte Selbstbedienungs-Services zur Verfügung stehen, erfahren Interessierte am schnellsten über die Internetseite: sparkasse-olpe.de/geschaeftsstellen. Dort sind auch die Kontaktdaten mit Direktdurchwahl aller Kundenberaterinnen und Kundenberater hinterlegt.

Die Bargeldversorgung der Bevölkerung rund um die Uhr gewährleistet die Sparkasse über ihre Geldautomaten an folgenden Standorten:

- Hauptstelle Olpe, Westfälische Straße 9
- Geschäftsstelle Olpe-Martinstraße 53
- Geschäftsstelle Drolshagen, Hagener Straße 29
- Sparkassen-Geldautomat in Drolshagen, Am Mühlenteich 1
- Geschäftsstelle Wenden, Hauptstraße 44
- Sparkassen-Volksbank-Geldautomat Rothemühle, Kölner Str. 9
- Geschäftsstelle Gerlingen, Koblenzer Straße 42
- Geschäftsstelle Hünsborn, Steimelstraße 4

Aktuelle Hinweise wird die Sparkasse Olpe-Drolshagen-Wenden regelmäßig über ihre Internetseite sparkasse-olpe.de veröffentlichen. Hier sollten sich Interessierte zuerst informieren. Sparkassendirektor Dieter Kohlmeier bittet um Verständnis für die in dieser Ausnahmesituation getroffenen Maßnahmen und hofft, dass schon bald alle Service- und Beratungsleistungen wieder in

Pressemitteilung

gewohntem Umfang und vor allem mit direktem persönlichem Kontakt zur Verfügung stehen. ■



Sparkassendirektor Dieter Kohlmeier informiert über die getroffenen Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus. Mit Ausnahme der nur telefonischen Erreichbarkeit der Geschäftsstellen Olpe-Martinstraße, Gerlingen und Hünsborn sowie verkürzter Servicezeiten in der Hauptstelle Olpe sowie in Drolshagen und Wenden, wird der Geschäftsbetrieb aktuell umfassend aufrechterhalten.